

近年の SNS の急速な普及に伴い、SNS は単なる個人間のコミュニケーションツールというだけでなくプロモーション等の企業活動においても今や重要な役割を担いつつありますが、その一方でソーシャルメディア上における従業員個人の不用意な言動や誤った情報提供、情報漏えい等の行為が、投稿者自身のみならず所属する企業や社会全体にまで多大な影響を及ぼす例も数多く見受けられます。

一般社団法人日本モルック協会「以下、当協会という」はモルックの普及活動の一環として SNS の積極的な活用を推奨しますが、その影響力の強さや広がりやを正しく理解した上で適切な方法で参加することが重要と捉えます。

また、当協会が実施する体験会や大会などの活動はホームページや SNS などを中心に、議論や対話が日々行われています。

そうした中、当協会に携わるすべての関係者は、モルックの価値や魅力を正しく伝えるインフルエンサー、アンバサダーとしての役割を担っていることを認識しなければなりません。

本指針は、当協会の活動における新たなプラットフォームとして活用が進む SNS に関して、当協会に携わる全ての関係者「以下、スタッフという」に理解を深めていただくためのガイドラインとして作成します。

#### 【当協会の目的】

当協会の取り組みや行事、その他関連するアカウントの情報をリアルタイムで発信することにより、一般の方へより身近でタイムリーな情報を提供できるよう努めます。また、ユーザーのネットワークを利用して拡散することで、情報を広めることを目的とします。

#### 【当協会の基本方針】

当協会アカウントは、上級 SNS エキスパートの資格を有する者の指導を受け、当協会が認定（任命）したスタッフまたは、その資格を有する代理店や制作会社を公式アカウント担当者とし、当協会を代表する立場で発言しているものとし、それぞれの立場を尊重したコミュニケーションに努めます。

#### 【公式アカウントの運用方法】

- ・誤字脱字などの間違いに対して、真摯に対応し、発信した情報を削除する場合があります。
- ・ユーザーからいただいた全てのコメントに返信するものではありません。
- ・個別でのダイレクトメッセージによるお問い合わせはお答え致し兼ねます。
- ・当協会アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするとは限りません。
- ・当協会アカウントが一方向的にフォローしているアカウントがございます。
- ・モルックをプレーしていただいた方や、モルックイベントをご検討いただいている方が、当協会・モ

ルックに関して情報を発信した場合には、当協会よりコメントをする場合があります。

- ・当協会アカウントは、都合により予告なく終了することがあります。

#### 【公式アカウントの禁止事項】

当協会は SNS の利用に際し、各種法令を遵守し、以下の行為を行わないものとします。

- ・他の利用者その他の第三者の権利・利益を侵害する行為
- ・他の利用者その他の第三者を誹謗中傷し、侮辱し、名誉、信用、プライバシー等を棄損し、又は業務を妨害する行為
- ・選挙運動、政治活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- ・わいせつな表現等を含む不適切な行為
- ・不適切と判断する他のウェブサイトを紹介し若しくはその閲覧を勧誘する行為又は本サービスをファイルのダウンロードとして利用する行為
- ・他の利用者その他の第三者に対し、コンピューターのソフト・ハードの正常な機能を阻害するウィルス等の有害なプログラムまたはファイル等を発信する行為
- ・正当な権限を有しない情報・コンテンツを掲載する行為
- ・他の利用者その他の第三者による本サービスの提供及び利用を阻害する行為
- ・ハッキング等の不正行為によりアクセスする行為及び本サイトの全部又は一部を監視若しくは複製する行為
- ・その他 SNS の利用規約、公序良俗、法令若しくは刑罰法規に違反し、不適切と判断する行為

#### 【スタッフ行動指針】

- ・当協会は、所属するスタッフが本行動方針を遵守することについて、責任を負います。
- ・当協会では、スタッフが楽しみながらも堅実に、SNS 上の対話に触れ、探求し、参加することを奨励しますが、参加するに当たっては、スタッフが、当協会の定める各種規定や基本方針をはじめとする様々なルールを遵守し、自らの良識と常識に基づいて行動することを強く要請します。
- ・当協会スタッフは個人で利用する SNS において、当協会が実施、支援している活動やイベントの発信を行う場合は、プロフィール欄もしくは各投稿に協会スタッフとわかる旨を明記します。明確にしない場合は、スタッフとして参加する体験会や大会等の活動やイベントの発信を行うことはできません。
- ・個人の立場あるいは当協会を代表する立場のいずれの場合でも、当協会が公認するアカウント以外で、日本モルック協会の活動についての公式見解であると誤解されるような発言をしてはなりません。
- ・SNS 上での議論の流れを操作することを目的とした、擬似ページの制作や投稿メッセージの送信は行いません。またブロガーやユーザーに対して、製品サンプルなどを含む物品、金品、サービスを提供したり、イベントに招待したりした場合、彼らのブログにおいても、その旨を記載していただくよう依頼するとともに、その履行状況を確認します。

- ・あらゆる個人情報については、収集形態・保管方法・用途など、あらゆる面で慎重でなければなりません。これらは全て、個人情報保護方針や関連法規に従います。
- ・著作権、商標権、肖像権など第三者の権利を侵害することなく、尊重します。その検証や履行確認に当たっては、各ユーザーの置かれた状況の違いを考慮しながら、当協会理事会及び広報部門の適切な判断を行います。
- ・過剰な追跡ソフトウェアやアドウェア、マルウェア、またはスパイウェアの使用を推進する組織やウェブサイトには一切協力しません。
- ・当協会ないしは、個別の団体について否定的・中傷的な投稿を目にした場合にも、自分の判断で反論や議論を展開しないこと。問題となる投稿を見かけた場合には、当協会理事会及び広報部門の担当者に速やかに報告するようお願いいたします。
- ・スタッフとして、当協会を代表して SNS 上で発言する場合、その内容は誤解を招く曖昧な表現は避け、正確でなければなりません。その内容が正しいのか、あるいは読み手にどのような影響を与えるのか迷う場合には、投稿を避けてください。投稿への対処法について不明な場合は、当協会代表理事及び広報部門の担当者にご相談ください。
- ・情報が一度 WEB 上で公開されると、後でそれを削除しても、記録として恒久的に残る可能性や、スクリーンショットとして画像で残る可能性があります。文字制限などの環境による制限を理由に、自分の主義・主張を文脈も合わせて正しく伝えられない場合には、正しく表現した記載のある場所へのリンクを張るなどして対応するようにしてください。
- ・常に最新の関連法令を遵守し、かつ適切な行動基準を反映したものとなるよう、万全を期してください。

#### 【公式ソーシャルメディアアカウント一覧】

-twitter

@Molky\_Japan

-FaceBook

@japanmolky

#### 【公式ホームページ】

URL : <https://molky.jp/>

#### 【お問い合わせ】

ソーシャルメディア利用に関するお問い合わせは (<https://molky.jp/contact/>) フォームからお願いいたします。

2021年5月22日作成